

# EURO-CASH

CAJON DE CONTROL EFECTIVO



# EURO-REG



## Un Cambio Cuantioso en el Manejo de Efectivo

# CASH BASES

## EURO-CASH

## Solución



## Beneficios clave

- Reduce espectacularmente el tiempo de cómputo y manejo del efectivo
- Reduce considerablemente las pérdidas de efectivo
- Garantiza la plena responsabilidad del cajero
- Reduce el coste del efectivo para su organización
- Elimina la necesidad de comprobaciones de seguridad aleatorias en los puntos de venta
- Reduce el coste de la investigación de discrepancias
- Permite ver el contenido de efectivo existente en tiempo real

## Visión general

Cash Bases es el principal fabricante mundial de cajones de efectivo de alta calidad. Hemos invertido todo nuestro conocimiento y experiencia en el diseño de este nuevo y excitante cajón inteligente, una parte integral de la Solución **EURO-CASH**. Cash Bases es el proveedor exclusivo de la Solución **EURO-CASH**, y nos orgullece de suministrar *productos para mejorar la seguridad y eficiencia en el punto de venta*.

La Solución **EURO-CASH** consiste en una nueva generación de cajones de efectivo inteligentes que se integran en su actual equipo de venta electrónico como un dispositivo periférico, y en nuestro software de manejo de efectivo, **EURO-CASH Manager**.

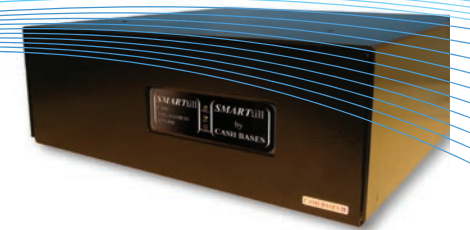
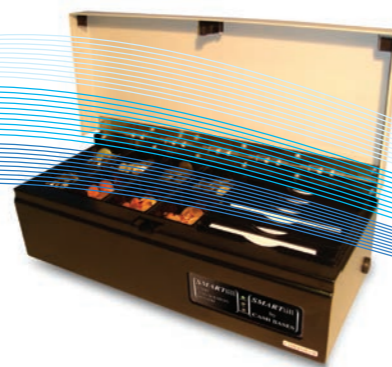
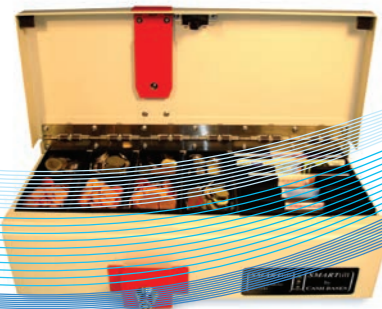
## Cómo funciona

El cajón de efectivo **EURO-CASH** captura electrónicamente y en tiempo real todos los movimientos de efectivo que se efectúan en la caja. Esto se realiza automáticamente y sin aumentar el tiempo de la transacción ni interrumpir el funcionamiento normal del punto de venta.

El software de **EURO-CASH Manager** guarda los datos de todas las transacciones de dinero; los encargados y supervisores pueden entonces recuperarlos a través de informes o consultas específicas para su análisis. El manejo del efectivo en tienda se puede realizar instantáneamente y sin los largos procesos administrativos que conlleva. **EURO-CASH Manager** aporta informes clave para todos los puntos de venta: valores en efectivo actuales y pasados, reposiciones de dinero en caja, efectivo retirado, valor y hora de las discrepancias de efectivo, además del número de transacción y cajero relacionado.

## Costes y beneficios

<b>Productividad</b>	
<b>Costes</b> incurridos por los detallistas	<b>Beneficios de la Solución</b>
Alto coste del manejo del dinero	La gestión constante del efectivo identifica los niveles operativos óptimos de efectivo mediante la sincronización, la frecuencia de las reposiciones, y la eliminación del tiempo invertido en el cómputo del efectivo.
Larga conciliación del efectivo	La conciliación automática en el punto de venta se realiza en cuestión de segundos después de cada transacción. Los informes resumidos se suministran por turno y por día.
Tiempo de parada de la caja	No es necesario cerrar la caja para conciliaciones, los cambios de turno o las comprobaciones de seguridad.
<b>Prevención de pérdidas</b>	
<b>Costes</b> incurridos por los detallistas	<b>Beneficios de la Solución</b>
Pérdidas de efectivo en la caja	La conciliación instantánea del efectivo en cada punto de venta identifica la información sobre la discrepancia: valor, cajero, fecha y hora.
Responsabilidad del cajero	Todas las discrepancias sobre el efectivo son identificadas por cajero, lo cual sirve de disuasión para los robos y garantiza que los empleados inocentes no se sientan ni sean acusados cuando se producen pérdidas.
<b>Servicios del cliente</b>	
<b>Costes</b> incurridos por los detallistas	<b>Beneficios de la Solución</b>
Tiempo de parada en la caja durante las comprobaciones de seguridad	Creación instantánea de informes sobre el valor actual del efectivo en el cajón, incluyendo discrepancias, débitos, créditos y ventas en metálico.
Consultas de los clientes	Respuesta instantánea y en tiempo real del valor del efectivo en el cajón.
Disponibilidad de efectivo	Operaciones con efectivo disponible óptimo para todas las denominaciones.
<b>Procesos de gestión</b>	
<b>Costes</b> incurridos por los detallistas	<b>Beneficios de la Solución</b>
Gestión de las discrepancias	Identificación de errores por cajero y turno, en tiempo real.
Establecimiento de totales de efectivo para cada punto de venta	Los informes resumidos identifican los valores totales de efectivo por cajero, incluyendo efectivo retirado y añadido.
Gestión del efectivo en el cajón	Mejora los procesos de efectivo disponible fijo, reduciendo las conciliaciones y las interrupciones del servicio al cliente, o permitiendo el proceso de efectivo disponible renovable.



¿Cómo sé que necesito efectivo en mis cajas?

La **Columna de Crédito** del **Visor del cliente** informa visualmente (■ Rojo = vacío, ■ Amarillo = hay que reponer, ■ Verde = nivel correcto) de manera inmediata cuando el efectivo en caja está por debajo del nivel mínimo en cada denominación.

¿Cuánto efectivo hay actualmente en la Caja 4?

0 Monedas	7 Monedas	125 Monedas	100 Monedas	€ 50	€0.00
€ 2	€ 1	50 c	20 c	€ 20	€540.00
45 Monedas	54 Monedas	1 Monedas	21 Monedas	€ 10	€150.00
10 c	5 c	2 c	1 c	€ 5	€25.00

4 MB4 Valor actual €811.93

Esta pantalla muestra el valor actual del efectivo en caja de cada cajero, indicando dónde hay que reponer.

¿Cuánto cambio necesita la Caja 4?

Caja	1c	2c	5c	10c	20c	50c	€1	€2	€5	€10	€20	€50	Total	Caja
1							€40						€50	1
2	€1	€1	€10	€20	€10	€20	€40						€102	2
3	€1	€1	€5	€10	€20	€20	€80						€117	3
4	€2	€2	€10	€5			€80	€80	€15				€154	4
5	€1	€1	€10	€10	€10	€20	€40	€10					€102	5

Este informe detalla exactamente las necesidades de cambio por denominación y cajero.

¿Cómo sé si tengo que retirar efectivo de mis cajas?

La **Columna de débito** del **Visor del cliente** avisa cuando el valor de los billetes supera el nivel de seguridad establecido para cada caja.

¿Cuánto puedo retirar de la Caja 4?

Caja	Actualmente en caja					Necesidad de retirada
	€5	€10	€20	€50	€100	
1	€35	€70	€400	€100		€305
2	€45	€80	€80	€50		
3	€55	€100	€40			
4	€25	€150	€540			€415
5	€30	€50	€100	€50		

Este informe detalla el valor de los billetes que hay en cada caja y cuánto se puede retirar.

aplicación del servidor, recopilador de datos y visualizador del cliente, actuando como el cuadro de instrumentos de un coche: permite a los managers y a los supervisores ver el estado actual del efectivo de todos los puntos de venta

Visualizador del cliente

Caja	Crédito											PC	Debito	Discrepancias		Caja		
	1c	2c	5c	10c	20c	50c	€1	€2	€5	€10	€20			€50	Valor de billetes		Turno de la discrepancia	Caja con discrepancia
1														Retirada: €305.00	€2.13	€4.93	1	
2																€0.60	2	
3																€0.02	3	
4														Retirada: €415.00	-€7.00	-€7.00	4	
5															-€2.60	-€2.80	5	
6																€1.00	6	
7																-€2.74	7	
8																€2.87	8	
9																	9	
10																€0.04	10	
11																-€2.50	11	
12																-€6.80	12	
13																-€1.10	13	
14														Retirada: €40.00		-€0.27	14	
15																-€0.05	15	
16																€10.00	€10.06	16

¿Cómo sé que pierdo efectivo en mis cajas?

La **Columna de discrepancias** del **Visor del cliente** avisa inmediatamente cuando la discrepancia supera el nivel de monitorización especificado para cada caja.

¿Cómo investigo las pérdidas de efectivo en la Caja 4?

Fecha de la transacción	Caja	Turno	Cajera	Número del terminal punto de venta	Método de pago	Ventas en efectivo	Devoluciones	Devolución efectivo	Valor en caja	Discrepancia	Turno de la discrepancia
01/11/2009 16:04:41	4	2	425	4067	Dinero efectivo	€39.49	€0.00		€405.20	1. -€20.00	-€7.00
01/11/2009 16:03:44	4	2	425	4066	Devolucion efectivo	€0.00	€0.00	€10.00	€385.71	2. €10.00	€13.00
01/11/2009 15:50:33	4	2	425	4062	Dinero efectivo	€25.16	€0.00		€317.45	-€10.00	€3.00
01/11/2009 15:48:12	4	2	425	4061	Dinero efectivo	€12.00	€0.00		€302.29	€10.00	€13.00
01/11/2009 14:04:46	4	2	425	4017	Dinero efectivo	€14.88	€0.00		€850.24	€0.50	€3.00
01/11/2009 13:42:23	4	2	425	4007	Dinero efectivo	€40.41	€0.00		€719.36	-€0.50	€2.50
01/11/2009 13:34:53	4	2	425	4003	Dinero efectivo	€22.74	€0.00		€679.45	-€3.00	€3.00
01/11/2009 13:32:43	4	2	425	4002	Dinero efectivo	€26.76	€0.00		€659.71	€6.00	€6.00
<b>8 Registros</b>						<b>€181.44</b>	<b>€0.00</b>			<b>-€7.00</b>	

La pantalla de consultas muestra un listado de todas las transacciones, incluyendo turno, cajero, valor, hora y número de transacción, o también puede filtrarse para mostrar sólo las relacionadas con la discrepancia. Arriba se muestran todas las transacciones causantes de una discrepancia de turno y cajero de €7 en la caja 4.

Ejemplo de las dos últimas discrepancias:

1. Discrepancia de €20 menos

Faltan €20 después de una venta en metálico de €39.49 con el número EPOS 4067 en la caja 425 durante el turno 2, a las 16:04 del 01/11/2009.

2. Discrepancia de €10 más

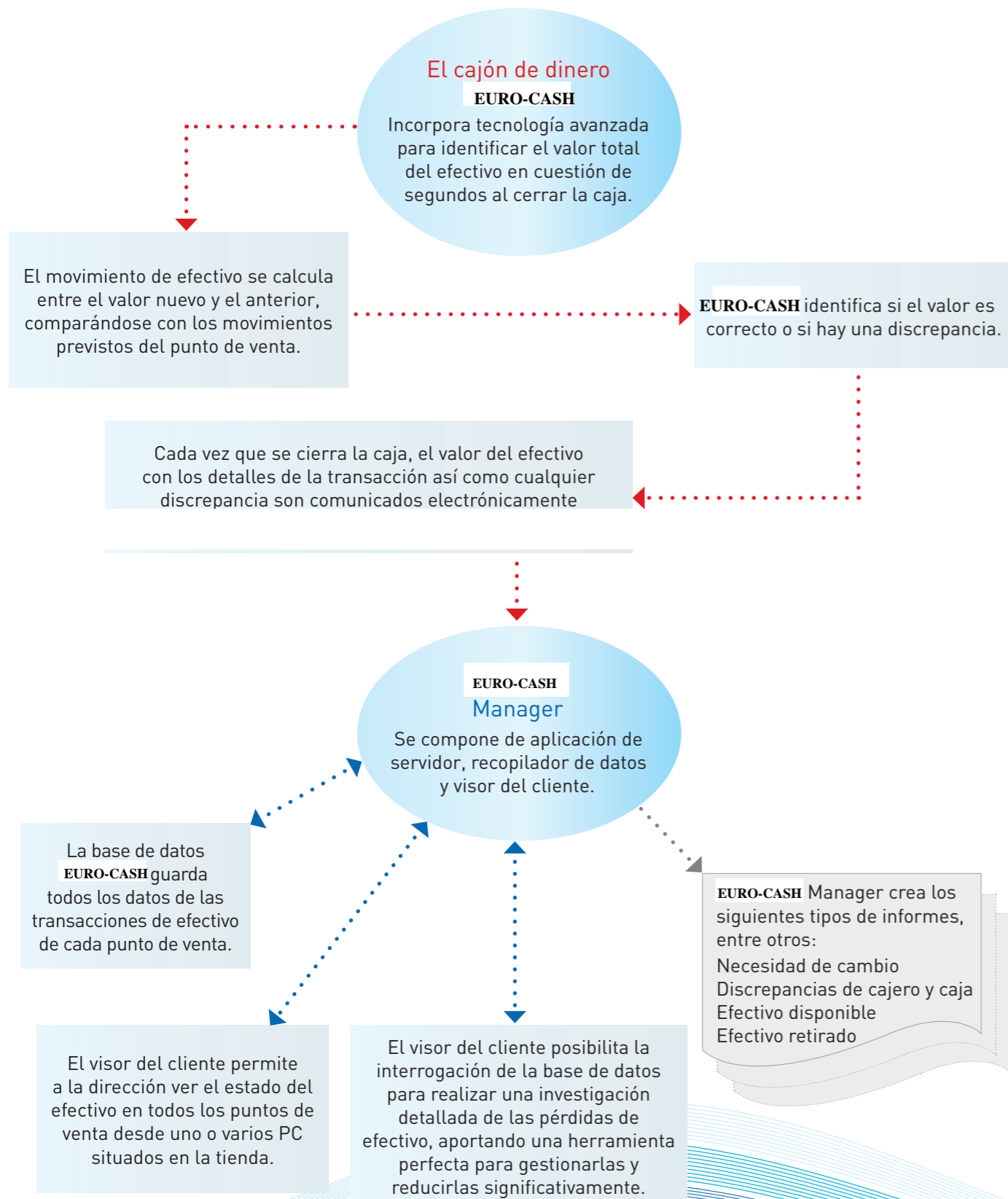
La devolución al cliente de €10 en efectivo puede no haberse realizado con el número EPOS 4066 en la caja 425 durante el turno 2 a las 16:03 del 01/11/2009.

¿Qué cajeros hay que investigar?

Cajera	Sábado	Domingo	Total
425		-€7.00	-€7.00
431			
520			
535	€26.62		€26.62
555	-€3.00		-€3.00

En este informe se identifican todos los cajeros sobre los que hay errores registrados.

## Funcionalidad de la Solución



## Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Con qué frecuencia cuenta EURO-CASH el efectivo que hay en el cajón?	A los pocos segundos de cada cierre del cajón.
¿Afecta EURO-CASH al proceso de conciliación?	Automatiza el proceso de conciliación y reduce los costes de mano de obra relacionados con el cómputo de efectivo.
¿Qué ocurre si los cajeros ponen el efectivo en el recipiente de monedas o espacio para billetes equivocado?	Se crea una discrepancia al comparar en el cajón el efectivo existente con el total de ventas en metálico. La discrepancia se anula al poner las monedas/billetes en el compartimento correcto.
¿Qué ocurre con los datos si se produce un corte de corriente?	EURO-CASH continúa operando como cajón normal de efectivo, en el que el dinero ya no se cuenta sino que sólo se almacena físicamente. Todas las transacciones anteriores ya han sido capturadas, por lo que no se pierden datos que vayan a ser interrogados posteriormente.
¿Tengo que sustituir mi caja actual para instalar EURO-CASH ?	No, se trata de un cambio directo del cajón existente.
¿Cómo controla EURO-CASH las retiradas de efectivo y las reposiciones de dinero en caja?	Los valores de estos procesos son capturados automáticamente, presentándose en informes resumidos.
¿Qué divisas puede contabilizar EURO-CASH?	Puede contabilizar cualquier divisa individual una vez programado para ello.
¿Necesito un PC nuevo y dedicado para ejecutar Manager?	Se puede acceder a EURO-CASH Manager desde tantas pantallas como sea necesario en la tienda, por ejemplo desde la oficina del Encargado, oficina de Efectivo, del Supervisor, etc...
¿Con qué frecuencia hay que calibrar EURO-CASH ?	Se recomienda una visita de mantenimiento preventivo cada 12 meses, que incluye el calibrado.
¿Puede integrarse la Solución EURO-CASH en cualquier infraestructura de red?	Sí, EURO-CASH utiliza un protocolo de serie predefinido con el punto de venta; los datos se pueden extrapolar desde EURO-CASH Manager a través de nuestra API basada en la web.



## ENSAYO PREVENTA

Todos nuestros productos se fabrican bajo las más altas exigencias de calidad y se someten a rigurosas pruebas antes de instalarlas en el comercio. Contamos con amplias instalaciones para pruebas, donde se realizan ensayos de duración al cajón y componentes para más de un millón de ciclos. La realización de estas pruebas de duración en nuestros productos asegura que entreguemos cajas de efectivo fuertes, duraderas, y que ofrezcan beneficios reales a nuestros clientes.



## CALIDAD

Además de las pruebas de duración, todos nuestros productos pasan por una serie de controles de calidad a lo largo del proceso de fabricación y diseño. Asimismo, nuestros procesos de calidad aseguran que cada producto pase por una auditoría de calidad y una prueba de funcionamiento antes de ser embalada y enviada. En base a años de experiencia en el suministro de cajas de efectivo, comprendemos la importancia de ofrecer un producto de alta fiabilidad.



## CASH BASES

**CASH BASES** ofrece un soporte integral del producto y cuenta con un equipo técnico especializado para asegurar la satisfacción del cliente. Disponemos de equipos de asistencia al cliente en todas nuestras sucursales. No dude en ponerse en contacto. Consulte la información de contacto a continuación:

### Sede Central y Exportaciones en el Reino Unido

**Cash Bases Limited**  
4 The Drove  
Newhaven, East Sussex  
BN9 0LA  
Reino Unido

Tel: +44 (0) 1273 616300  
Fax: +44 (0) 1273 512010  
Email: [info@cashbases.co.uk](mailto:info@cashbases.co.uk)

### Francia

**Cash Bases Limited**  
13 rue de Témará  
78100 Saint Germain en Laye

Tel: +33 (0) 1 39 73 40 42  
Fax: +33 (0) 1 39 73 49 79  
Email: [ventes@cashbases.co.uk](mailto:ventes@cashbases.co.uk)

[www.cashbases.net](http://www.cashbases.net)

### Alemania

**Cash Bases Deutschland GmbH**  
Leichtmetallstr.22a  
D-42781 Haan-Gruiten

Tel: +49 (0) 2104 95 3 98-0  
Fax: +49 (0) 2104 95 3 98-29  
Email: [verkauf@cashbases.co.uk](mailto:verkauf@cashbases.co.uk)

### España

**Cash Bases Ibérica, S.A.**  
Polig. Ind. Los Dólmenes  
C/Argentina, 17, Nave 2  
28806 – Alcalá de Henares  
Madrid

Tel: +34 (0) 91 802 3594  
Fax: +34 (0) 91 802 0282  
Email: [ventas@cashbases.co.uk](mailto:ventas@cashbases.co.uk)

**Distribuidor oficial**  
**EURO-REG,S.L.**  
**C/CALASPARRA,4 L.D.**  
**28033 MADRID**  
**TEL: +34 91 764 1190**

